BD-5 Eigentijds/wendbaar Eeklo & partners

Omschrijving

We zetten als lokaal bestuur ons eigen strategisch kapitaal en onze ondersteunende diensten in om een dienstverlenende organisatie te zijn die nog meer, vlugger en efficiënter zal ten dienste staan van de mensen/belastingbetalers. Hiertoe vinden we een duurzaam HR-beleid van noodzakelijk belang, net als een stevige financiële basis. We wensen intern en extern op een transparante en integere manier (samen) te werken.

SDG



Actieplannen

P-5.3 Hulpvaardige dienstverlening

We stellen als doel onze dienst- en hulpverlening nog klantvriendelijker te maken door o.m. administratieve vereenvoudiging, automatische rechtenverkenning en het verder inzetten op digitaliseren van onze uitgaande subsidiestromen. We zijn een dienstverlenende organisatie die nog meer, vlugger en efficiënter zal ten dienste staan van de mensen/belastingbetalers.

Acties

A-5.3.2 We maken gebruik van automatische rechtenverkenning

Omschrijving

We realiseren een herkenbare toegang tot hulp bij welzijnsvragen en gaan onderbescherming tegen. Dit breed onthaal richt zich tot elke burger, maar heeft bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen.

Stand van zaken - indicator

Stand van zaken

1ste helft 2026

Vanaf 2026 zijn er geen financiële middelen meer voorzien voor een geïntegreerd breed onthaal.

In het najaar van 2025 werden afspraken gemaakt met CAW, DMW en OCMW om het GBO te verduurzamen onder de volgende vormen:

- de eerstelijnsMA's op de werkvloer te ondersteunen;
- blijvende afstemming lokaal en bovenlokaal;
- samenbrengen en ondersteunen van de GBO-coördinatoren;

- samenwerking lokale besturen en de Eerstelijnszone.

De kernpartners CAW, DMW (diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten) en OCMW trachten de bestaande samenwerking te verduurzamen voor de toekomst, ook al worden er geen subsidies meer verleend. Er werd ook connectie gemaakt met het breder lokaal sociaal beleid. Daarom werd de Eerstelijnszone betrokken in het verhaal.

De kernpartners engageren zich om een actieve rol op te nemen in de GBO-stuurgroep.

Als stuurgroep stimuleren en bewaken we de maximale implementatie van de werkingsprincipes GBO in de eerstelijnszones Meetjesland. We engageren ons om de samenwerking onderling uit te dragen en onze medewerkers daarin mee te nemen. Drempels in de samenwerking worden besproken op de stuurgroep en gepaste acties worden ondernomen.

We zetten in de eigen organisatie in op de benodigde kennisdeling over de werking van de andere partners en faciliteren dat medewerkers maximaal gebruik maken van GBO-info en tools en aansluiten op GBO-momenten.

De stuurgroep komt 3x per jaar online samen (februari, juni, oktober). Binnen de stuurgroep stemmen we uitdagingen, doelen en acties met betrekking tot toegankelijkheid en rechtenrealisatie op elkaar af. In de mate van het mogelijke koppelen we dit aan de beleidsplanning / meerjarenplanning en acties op ELZ-niveau.

Er wordt een beknopt jaaractieplan opgesteld waarin de vastgelegde acties worden opgenomen. De acties sluiten maximaal aan bij de noden van cliënten en maatschappelijk/sociaal werk op de eerste lijn. We betrekken op elke actie 2 lokale actoren om deze voldoende gedragen en sterk inhoudelijk voor te bereiden. Indien zinvol kunnen ad-hoc acties in functie van acute noden na goedkeuring van de stuurgroep gerealiseerd worden.

Rol van de eerstelijnszone

We maken graag connectie met de ELZ vanuit inhoudelijke overwegingen. We vinden het logisch dat ELZ een volwaardige partner aan tafel is. Ze zijn een belangrijke facilitator in het verbinden van GBO met het brede netwerk van welzijns- en zorgpartners en het lokaal sociaal beleid in het Meetjesland.

Het voorzitterschap van de stuurgroep wordt jaarlijks opgenomen door één van de kernpartners, met de ELZ-medewerker als klankbord (planning, samenwerking …).

Ondersteunende acties voor medewerkers en cliënten

Onze acties sluiten aan bij de vragen van medewerkers en cliënten. We versterken onze medewerkers door relevante informatie te delen en verbinding met andere sectoren/aanbod en expertise mogelijk te maken. We willen de verbinding en kennisdeling tussen medewerkers versterken om de toegankelijkheid en continuïteit van hulp voor cliënten te verbeteren.

We organiseren in samenwerking met ELZ minimaal 2 samenkomsten met medewerkers (online/live) en zetten hierbij altijd een actueel thema centraal (vb. schakelen tussen GBO-partners en GGZ, samenwerking rond familiaal geweld, rechtenrealisatie in the picture). We gaan concreet aan de slag met gekozen thema’s en zorgen steeds voor betrokkenheid van externe expertise.

CAW gaf aan om de voorzittersrol van de stuurgroep op te nemen. In het voorjaar van 2026 waren er voorlopig nog geen bijeenkomsten.

Financiële tabel 2026

Tabel 2026	HJR_2026	MJPaanpas1_2026
Uitgaven		
Exploitatie	5.236,88	2.880,00
Totaal Uitgaven	5.236,88	2.880,00
Totaal	-5.236,88	-2.880,00

Status

in uitvoering